



Het ondernemersverhaal van Arjan Voorwinden:

“Ik denk dat de Wmo duurzamer en beter ingezet kan worden”

Dat Arjan Voorwinden iets wilde doen waarbij hij mensen kan helpen, stond al vroeg vast. Al in 2002 begon hij met zijn bedrijf Prefab Systeembouw. “Ik kwam erachter dat ik het bouwen van zorgunits het leukst vond. Mensen en families helpen die zorg nodig hebben, dat is nog steeds waar ik elke dag energie van krijg”, vertelt Arjan Voorwinden. Ondertussen is Prefab Systeembouw uitgegroeid tot een van Nederlands grootste leveranciers van zorgunits met twee vestigingen. In het magazine WMO Doen spreekt Arjan Voorwinden over ondernemerschap, duurzaamheid en zijn missie: de Wmo verbeteren.

Na een succesvolle carrière in de liftenbranche begon Arjan samen met zijn broer Marco Prefab Systeembouw. Tot 2019 werkten zij vanuit Ridderkerk, maar het familiebedrijf is onlangs verhuisd naar Heinenoord. “We groeiden al snel uit ons jasje in Ridderkerk. In Heinenoord hebben we nu een prachtig nieuw pand staan, waar we al onze zorgunits bouwen”, vertelt Arjan. Om ook midden en Noord-Nederland beter te kunnen bedienen openden Prefab in 2022 een tweede vesting in Kampen.

Wat Prefab uniek maakt in de wereld van zorgunits? “Wij vinden klanttevredenheid écht nog belangrijker dan winst maken. Daarnaast hebben wij erg veel ervaring en zijn heel transparant. Onze klanten weten gewoon wat ze aan ons hebben”, glimlacht Arjan. Op de vraag hoe hij Prefab kort zou omschrijven, heeft hij snel een antwoord klaar: “Wij regelen het gewoon. Bij ons is er nooit gezeur. Vraag het maar na bij onze klanten.”

Verder verschilt de aanpak van Prefab op nog een punt met de andere aanbieders: de Wmo units van Prefab zijn bijna allemaal refurbished. Arjan vertelt: “Wij plaatsen al meer dan tien jaar zorgunits door het hele land. Doordat wij regelmatig gebruikte zorgunits terug ontvangen, kunnen wij deze na een grondige renovatie refurbished terug in de markt aanbieden voor een zeer aantrekkelijke prijs. Bovendien zijn we op deze manier veel duurzamer bezig.” Dit past volgens Arjan Voorwinden perfect bij zijn grote missie: de Wmo verbeteren door preventief te werk te gaan in plaats van reactief. “Door mee te denken met onze klanten en te blijven leren van elke opdracht kunnen we in de toekomst de Wmo duurzamer, efficiënter en breder inzetten. Daar ben ik van overtuigd”, aldus Arjan.

“Duurzaamheid gaat niet alleen over materiaalkeuze en vervoer”, vervolgt Prefab Systeembouw eigenaar Arjan Voorwinden. Hij heeft het dan over de efficiëntieslag, die er volgens hem gemaakt moet worden om de Wmo nog beter te laten aansluiten op de zorgvraag. “Er wordt in de Wmo te vaak op korte termijn gedacht. Er wordt naar een probleem gekeken en op basis van het probleem wordt een aanpassing bedacht, maar kijken niet naar het verwachte ziekteverloop op de lange termijn”, legt hij uit. “Daarom proberen we bij Prefab eerst het ziekteverloop in kaart te brengen en op basis hiervan onze zorgunits zo toekomstbestendig mogelijk in te richten. Zo kunnen we direct bij de bouw al rekening houden met veel latere aanpassingen. Dit scheelt geld, tijd en veel stress bij de cliënten.”

Dat deze discussie binnen de Wmo branche nog moet loskomen, is wat Arjan betreft één ding wat zeker is. “Op dit moment worden

wij als Zorgunit bouwers gevraagd om onze bouwkundige visie wanneer er al een hoop besluiten zijn genomen. We moeten ons realiseren, dat er hierdoor heel veel ervaring en kennis verloren gaat die zeer goed gebruikt kan worden om een toekomstbestendige zorgunit op maat te maken.” Op de vraag hoe hij dit kennisprobleem in de branche wil oplossen, komt Arjan met een verrassend idee: “We kunnen met elkaar kennis delen over verschillende ziektes en het verloop hiervan. Door deze kennis in draaiboeken per ziektebeeld te bundelen, kunnen wij in de toekomst vooraf bouwtechnische plannen maken. Preventief in plaats van reactief werken dus. De Zorgunits kunnen dan vooraf ontworpen worden met het ziekteverloop in het achterhoofd.” Met dergelijke draaiboeken kan volgens Arjan veel winst geboekt worden binnen de Wmo. “Niet alleen onze klanten en hun families weten zo veel beter waar ze aan toe zijn, de kosten van latere aanpassingen aan de zorgunit worden door deze preventieve aanpak tot een minimum beperkt.”

Arjan geeft een voorbeeld van deze preventieve aanpak: “Als wij horen dat iemand bijvoorbeeld Amyotrofische Laterale Sclerose (ALS) heeft, dan kunnen we vaak vooraf al inschatten welke

aanpassingen er gemaakt moeten worden. Wanneer we bijvoorbeeld weten dat er een grote kans bestaat dat iemand incontinent wordt, dan zorgen wij er vooraf al voor dat er een grote kast in de zorgunit komt, zodat er genoeg plek is om de luiers op te bergen. Als je dit later nog

moet aanpassen, dan kost dit tegen die tijd veel extra geld en tijd.” Arjan vervolgt: “Soms weten we al vooraf dat iemand in een later stadium in een rolstoel komt en dan zorgen we ervoor dat er ruimte is binnen de zorgunit waar de rolstoel kan staan. Klinkt logisch, maar dit wordt vaak vergeten. Een latere aanpassing is duur en zorgt veel veel gedoe en stress bij de eigenaren van de zorgunit.”

Meedenken en innoveren blijven ook na meer dan 20 jaar belangrijke speerpunten voor Prefab Systeembouw: “We hebben het idee om dit jaar een app voor de Wmo consulent op de markt te brengen. Met deze app kunnen consulenten samen met ons een zorgunit digitaal intekenen met behulp van een plattegrond van de tuin van de cliënt. Vervolgens kan de ingetekende zorgunit direct aan de cliënt voorgehouden worden. Daarnaast zijn we ook bezig met een zorglift, die net als een zorgunit in de tuin geplaatst kan worden. We hebben genoeg ideeën om samen met de branche de Wmo beter en efficiënter te maken, zo blijven wij ons zo ver als mogelijk inzetten om een nieuwe standaard te maken voor de professionele gebruiker in de zorgsector”, sluit Arjan af met een brede glimlach.

“Het voelt als mijn missie om door middel van deze preventieve aanpak de Wmo duurzamer te maken en efficiënter. Ik zie gewoon dat het werkt.”